



สถาบันเสริมศึกษาและทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
หลักสูตร “การปรับปรุงกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล”

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบัน หลาย ๆ องค์กรประสบปัญหาไม่สามารถผลักดันประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างที่ควร ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสำเร็จและการดำรงอยู่ขององค์กรในระยะยาว และประเด็นปัญหาส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่มีขั้นตอนมากเกินไป การสูญเสียเวลาโดยไม่จำเป็น การเกิดต้นทุนที่ไม่จำเป็น อันเป็นตัวอย่างของอาการที่สะท้อน ความไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลซึ่งเป็นสิ่งที่ต้องได้รับการแก้ไขปรับปรุงให้ทันการ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจถึงแนวคิดและวิธีการในการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ตลอดจนการผลักดันการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลไปสู่การปฏิบัติจริง

หัวข้อวิชาที่อบรม

- การปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานกับการควบคุม
- หลักการและเทคนิคในการวิเคราะห์กระบวนการ และการหาจุดปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น การวิเคราะห์ Workflow การวิเคราะห์ด้วย Time Motion Study
- เทคนิคต่าง ๆ ในการปรับปรุงกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น Six Sigma, Business Process Reengineering
- การกำหนดแนวทางการควบคุมอย่างเป็นระบบ
- การผลักดันการปรับปรุงกระบวนการไปสู่การปฏิบัติจริง
- การบริหารการเปลี่ยนแปลง

วิทยากร

★ **ดร.อิทธิม เกียรติวรกาญจน์**

กรรมการผู้จัดการ บริษัท รีซัลทีโอทีพี คอนซัลติง จำกัด ที่ปรึกษาด้านการจัดการ การบริหาร และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

วัน เวลา สถานที่

รุ่นที่ 5 วันพฤหัสบดี-วันศุกร์ที่ 22-23 มีนาคม 2561 เวลา 09.00 – 16.00 น.

รุ่นที่ 6 วันพุธ-วันพฤหัสบดีที่ 18-19 กรกฎาคม 2561 เวลา 09.00 – 16.00 น.

ทุกรุ่นอบรม ณ โรงแรมนารายณ์ ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

คุณสมบัติผู้อบรม

บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเลขานุการทั้งภาครัฐและเอกชน หรือผู้สนใจทั่วไป รับจำนวนรุ่นละ 40 คน

ค่าลงทะเบียนอบรม

คนละ 6,000 บาท (รวมเอกสาร อาหารว่าง-เครื่องดื่ม อาหารกลางวัน ใบบรรอง และทำเนียบรุ่น)

ผู้เข้ารับการอบรมจากส่วนราชการต่าง ๆ สามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0409.6/ว 95 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2549 สำหรับองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบของแต่ละหน่วยงาน

การรับสมัคร

ผู้สนใจสมัครได้ที่ **สถาบันเสริมศึกษาและทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อาคารอเนกประสงค์ 1 ชั้น 5 ถนนพระจันทร์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ โทร. 0 2613 3820-5 FAX 0 2225 7517 หรือ** โอนเงินผ่านธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาท่าพระจันทร์ ชื่อบัญชี “สถาบันเสริมศึกษาและทรัพยากรมนุษย์” เลขที่บัญชี 114-220817-0 เมื่อโอนเงินแล้วกรุณา ส่ง FAX หลักฐานการโอนเงินไปพร้อมกับใบสมัครหรือรายละเอียดการสมัครให้สถาบันด้วย